GUIDELINES FOR CLIENT SPECIFIC CONTRACTS
FOR IN-PATIENT REHABILITATION SERVICES

The following Guidelines apply to Region Hospital Corporation facilities for situations where in-patients/families wish to enter into a private contract to purchase rehabilitation services, i.e. Audiology, Occupational Therapy, Physiotherapy and Speech Language Pathology, while hospitalized.

BACKGROUND

Hospitals may receive requests from in-patients and/or their families for permission to use private rehabilitation service providers within the hospital environment to:

1. Enhance rehabilitation services being provided by the facility.
2. Provide services, which are not Region Hospital Corporation priorities for service provision.

Region Hospital Corporations (RHC) which agree to this practice are encouraged to develop a comprehensive corporate policy and procedures. This approach will reduce risks of liability and ensure that appropriate steps are taken for a fair and consistent response to these requests.

Policy and procedures may include guidelines for patients and service providers in several areas. The respective responsibilities of the RHC, the service provider and the patient will need to be determined regarding:

- √ the patient request process
- √ client responsibility for payment
- √ waiver of liability
- √ consent for release of information
- √ a mutually agreed upon statement describing the service to be provided by the private rehabilitation service provider
- √ verification of the credentials of the service provider
- √ proof of service provider liability insurance
- √ orientation of the service provider
- √ involvement in a team process
- √ chart access and documentation
- √ access to client information files held by private rehabilitation service providers
- √ monitoring of service provision
- √ access to equipment/space
- √ communication mechanisms between facility team members and private rehabilitation service provider

√ risk management

These Guidelines are to be applied as appropriate when a facility agrees to permit the provision of private rehabilitation services within the hospital environment.

It is recognized that:-

1. The use of client purchased services within hospitals is difficult to apply in acute care settings where short lengths of stay are common and procedures may consume more time than the hospital stay itself.

2. The steps for credentialling and reduction of risk can be labour intensive. Availability of appropriate resources and time are required to facilitate this process.

3. Any final decision to implement these arrangements will be a Corporate decision based upon consideration of the aforementioned.

Note:
These Guidelines do not apply to Corporate Contracting of Private Services.

LIGNES DIRECTRICES AU SUJET DES CONTRATS PRIVÉS CONCLUS PAR DES PATIENTS HOSPITALISÉS POUR DES SERVICES DE RÉADAPTATION

Les directives suivantes s'appliquent aux établissements des corporations hospitalières régionales dans des situations où des patients hospitalisés ou leur famille désirent conclure un contrat privé pour acheter des services de -dire en audiologie, en ergothérapie, en physiothérapie et en orthophonie, et ce, pendant leur séjour à l'hôpital.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Les hôpitaux peuvent recevoir des demandes de la part de patients hospitalisés ou de leur famille pour avoir la permission d'avoir recours aux fournisseurs de services de réadaptation privés en milieu hospitalier pour :

1. accroître les services de réadaptation fournis par l'établissement;
2. obtenir des services ne constituant pas la priorité de la corporation hospitalière régionale en matière de prestation de services.

Les corporations hospitalières régionales (CHR) qui sont d'accord avec cette pratique sont encouragées à élaborer directive une et des procédures générales s'appliquant à leur corporation. Cette démarche permettra de réduire les risques de responsabilité et de s'assurer que les étapes appropriées sont suivies afin d'obtenir un traitement juste et cohérent de ces demandes.

La directive et les procédures peuvent comprendre des lignes directrices pour les patients et les fournisseurs de services de plusieurs secteurs. Il faut préciser les responsabilités respectives de la CHR, du fournisseur de services et du patient en ce qui concerne les points suivants :

- √ processus de présentation d'une demande par le patient
- √ responsabilité du client quant au paiement
- √ exonération de responsabilité
- √ consentement au sujet de la communication de renseignements
- √ énoncé mutuellement convenu décrivant le service qui sera dispensé par le fournisseur de services de réadaptation privés
- √ vérification des titres du fournisseur de services
- √ preuve de l'assurance-responsabilité du fournisseur de services
- √ orientation du fournisseur de services
- √ participation à un travail d'équipe
- √ accès au dossier et documentation
- √ accès aux dossiers de renseignements sur les clients tenus par les fournisseurs de services de réadaptation privés
- √ surveillance de la prestation du service

-d'œuvre. Pour faciliter ce processus, il faut du temps et il faut également que les ressources appropriées soient disponibles.

3. Toute décision visant à mettre en œuvre ces dispositions sera une décision prise par la Corporation et fondée sur l'examen des énoncés susmentionnés.

Nota :
Ces lignes directrices ne s'appliquent pas à la ratification de contrats par la Corporation pour la prestation de services privés.